



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



NACIONALNA AGENCIJA RS
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU

Projeto	26-04-2017	Priloge
Sign.znak	Številka zadeve:	Vredn.:
218	6035-512/16/10	

POROČILO O ZUNANJI EVALVACIJI VIŠJE STROKOVNE ŠOLE

Šola: **GRM Novo mesto, Center biotehnike in turizma, VSŠ**

Direktor: **Tone Hrovat**

Ravnatelj: **Helena Jurše Rogelj**

Datum obiska: 5.4.2017

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 15.12.2016 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku evalvacije višje strokovne šole v sestavi:

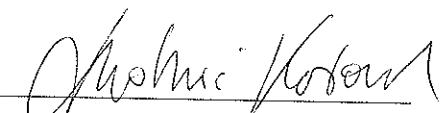
predsednik(ca) Prof. dr. Marinka Drobnič Košorok, VF, Univerza v Ljubljani

član(ica) Mag. Nataša Makovec, Gea College, Center višjih šol

član(ica) Dr. Duška Čurić, Živilsko biotehnična fakulteta, Univerza v Zagrebu

član(ica) Suzana Bračić, študentka

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): Maja Milas in Gregor Rebernik

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: 

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: (vnesite datum) 26.4.2017

Opombe agencije:







n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

UVOD

Svet NAKVIS je na svoji 107 seji, dne 15. 12.2016 imenoval skupino strokovnjakov za evalvacijo in pripravo skupnega poročila za Grm Novo mesto, Center biotehnike in turizma, Višja strokovna šola. Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela 10. 01. 2017. Obisk Višje strokovne šole GRM Novo mesto, Center biotehnike in turizma je bil zaradi zdravstvenih razlogov odložen in opravljen šele 05.04. 2017. Potekal je po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom šole in je priloga tega poročila. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 05. 04. 2017 od 8:00 do 9:00, uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.

Grm Novo mesto-Center biotehnike in turizma, Višja strokovna šola deluje v sedanji obliki od 12.6. 2007 in jo sestavlja pet organizacijskih enot: Kmetijska šola Grm in biotehniška gimnazija, Srednja šola za gostinstvo in turizem, Višja strokovna šola, Dijaški in študentski dom ter Medpodjetniški izobraževalni center. Višja strokovna šola izvaja tri programe: Upravljanje podeželja in krajine (2007/2008), Gostinstvo in turizem (2008/2009) ter Naravovarstvo (2009/2010).

Evalvacija je potekala na sedežu zavoda Sevno 13, 8000 Novo mesto. Intervjuji so bili izvedeni s:

- predstavniki vodstva: direktor, ravnateljica VSŠ,
- predstavniki organov zavoda: predstavniki komisij, strateškega sveta, sveta zavoda, študentskega sveta,
- administrativnimi in strokovnimi sodelavci,
- predavatelji, inštruktorji in laboranti,
- organizatorji praktičnega izobraževanja in mentorji iz podjetji,
- predstavniki delodajalcev,
- komisijo za kakovost,
- študenti ne-funkcionarji,
- diplomanti.

Seznam prisotnih na pogovorih je naveden v Urniku obiska, ki je priloga tega poročila (Priloga 1).

Komisiji so bili zagotovljeni dobri pogoji za delo. Poleg matične inštitucije si je komisija ogledala tudi šolsko posestvo (MIC), kjer poteka del praktičnega usposabljanja na vseh treh programih. Ogledali smo si rejo goveda, mlekarno z sirarno, rejo konj, rejo drobnice in drugih domačih živali, zeliščno spiralo, sadovnjak in vinograd. Druga učna baza za praktično usposabljanje, ki smo si jo ogledali, je bil Hotel Šport Otočec (Terme Krka), tretja pa Hiša kulinarike in turizma v Novem mestu, kjer študenti sodelujejo pri kuhi, slaščičarski dejavnosti in strežbi. Hiša vključuje tudi trgovino, kjer prodajajo pridelke MIC in pridelke pridelane ali izdelane v podjetjih diplomantov VSŠ.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Dodatno smo prejeli in pregledali še sledeče dokumente:

- nekaj primerov dokumentacije za priznavanje formalno ali neformalno pridobljenih znanj,
- primer pedagoške dokumentacije predavatelja,
- odločbo o vpisu v razvid,
- primer osebne mape študenta,
- letne urnike za vse programe,
- zapisnike študentskega sveta,
- gradivo v zvezi s tutorstvom,
- promocijski material šole,
- zapisnike Komisije za ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti,
- zapisnike Strateškega sveta,
- zapisnike Študijske komisije,
- zapisnike predavateljskega zbora,
- zapisnike strokovnih aktivov,
- primeri izpitov.

Na podlagi vseh predloženih dokumentov in informacij, pridobljenih v razgovorih z izbranimi skupinami sogovornikov, je skupina strokovnjakov oblikovala sklepne ugotovitve, ki jih je predsednica ob koncu obiska predstavila vodstvu zavoda in ostalim zainteresiranim prisotnim.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

1. VPETOST V OKOLJE

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

VSŠ s svojo strategijo sledi poslanstvu in viziji, objavljeni na spletni strani zavoda in v Poslovniku VSŠ. Strategija temelji na vpetosti šole v gospodarsko in kulturno okolje, skrbi za študente in razvijanju novih delovnih mest ter skrbi za zaposljivost diplomantov. Sodelovanje z diplomanti poteka v okviru Kariernega centra VSŠ, Kluba diplomantov in Društva Grmčani, ki ima že dolgoletno tradicijo, saj je bilo ustanovljeno že leta 2006. Delodajalci sodelujejo pri razvoju študijskih programov preko komunikacije ob izvajanju praktičnega usposabljanja, s povpraševanjem po kadrih z določenimi kompetencami in njihovem zaposlovanju. Vsako leto izvedejo ankete o zadovoljstvu delodajalcev s študenti, ki opravljajo praktično usposabljanje in anketo o zadovoljstvu študentov s praktičnim usposabljanjem. Delodajalci sodelujejo tudi pri izvedbi kariernih dni in pri številnih projektih, ki jih VSŠ pripravlja v lokalnem in širšem okolju. Ustreznost pridobljenih kompetenc in zaposlenost diplomantov preverjajo z anketo ob diplomi in v kasnejših letih, da lahko sledijo njihovi zaposlenosti.

- **Analiza ugotovitev**

Sodelovanje šole v lokalnem okolju je gotovo ena pomembnejših komponent poslanstva VSŠ. V regiji sodelujejo z večino relevantnih gospodarskih enot, zavodi, lokalnimi in državnimi institucijami ter nevladnimi organizacijami. Sodelujejo kot partnerji v projektih, skupni organizaciji dogodkov, vključevanjem predstavnikov okolja v pedagoški proces ter še posebej v okviru praktičnega usposabljanja. Širše se povezujejo v Konzorcij biotehniških šol Slovenije (npr. projekt »Zaupanja vreden«), sodelujejo s Skupnostjo višjih šol Slovenije in centri za izobraževanje odraslih. Svoje aktivnosti predstavljajo širšemu okolju neposredno, pa tudi preko objav in drugih medijev.

Seznam podjetij, kjer lahko opravljajo praktično delo, je za posamezen program naveden na spletni strani za študente.

Praktično izobraževanje predstavlja priložnost, da delodajalci preko svojega povpraševanja oziroma izmenjave mnenj sodelujejo pri oblikovanju študijskih programov. Zavod redno organizira, tudi skupaj z drugimi VSŠ, izobraževanja za mentorje praktičnega usposabljanja, ki so dobro obiskana in cenjena. Srečujejo se tudi v okviru projekta Gospodarski grozd za podeželje in mesto. Ob teh srečanjih lahko VSŠ preverja svoj učinek na okolje.

Zadnja anketa zajema diplomante vseh treh programov. Iz analize anket za diplomante je razvidno, da je več kot polovica anketiranih diplomantov zaposlenih, večina v podjetjih (40%) ali javnih ustanovah (12%), nezaposlenih je 16%. Skoraj 60% navaja, da je delo, ki ga opravljajo, povezano s pridobljeno izobrazbo. V nekoliko slabšem položaju so diplomanti naravovarstvenih programov, ker poklic naravovarstvenika še ni enako dobro prepoznan, kot ostali profili, za katere VSŠ izobražuje. Glede ustreznosti pridobljenih kompetenc menijo, da so dobre ali prav dobre





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

(ocene 3,4-3,9). Najvišje ocenjujejo sposobnost za stalno učenje in izpopolnjevanje, sposobnost sodelovanja v timu, sposobnost komuniciranja, najnižje pa ocenjujejo obvladovanje raziskovalnih metod, obvladovanje informacijskih tehnologij, pravilno branje predpisov in sposobnost strokovnega svetovanja.

Na delovnem mestu kot najpomembnejše kompetence, ki so jih pridobili med študijem, prepoznavajo sposobnost komuniciranja, sposobnost samostojnega odločanja, splošno razgledanost, sposobnost sodelovanja v timu, in uporabo pridobljenega znanja v praksi. Velik delež diplomantov je samozaposlenih.

Prednosti

- prepoznavnost in dolga tradicija šole v okolju;
- dobra vpetost v okolje preko ustrezno izvedenega praktičnega izobraževanja in sodelovanja z gospodarstvom v regiji;
- sodelovanje na različnih tekmovanjih;
- delodajalci so zadovoljni z znanjem in kompetencami diplomantov;
- organizacija kariernih dni;
- diplomanti imajo dobro mnenje o šoli;
- odličen izkoristek potencialov, ki jih ponuja MIC tudi preko tržne dejavnosti.

Priložnosti za izboljšanje

- okrepiti stik z diplomanti v okviru lani ustanovljenega Alumni kluba;
- priprava analize dejanskih in prihodnjih potreb okolja po diplomantih šole.

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

2. DELOVANJE VIŠJE STROKOVNE ŠOLE

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Poslovnik VSŠ, Dolgoročni načrt šole in Razvojni načrt ravnatelja kažejo, da VSŠ sledi zastavljenemu poslanstvu in viziji ter strategiji razvoja, ter tako vpliva na gospodarski, socialni, in kulturni razvoj okolja. Dolgoročni razvojni plan (do 2017) je opredeljen v Strategiji razvoja (spletna stran) in Programu vodenja VSŠ (spletna stran), kot dokumentu ravnateljice. V njih so opredeljeni cilji pa tudi načini doseganja teh ciljev do leta 2017. Zavod se pripravlja na pripravo strateškega razvojnega načrta za prihodnje petletno obdobje.

VSŠ je organizirana v skladu z Zakonom o višjem strokovnem izobraževanju in Sklepom vlade o ustanovitvi javnega vzgojno-izobraževalnega zavoda GRM Novo mesto-center biotehnike in turizma. Naloge pri spremljanju realizacije so jasno opredeljene v Poslovniku VSŠ. Študenti so formalno zastopani v vseh organih, kjer je njihova prisotnost zakonsko predvidena.

VSŠ je osredotočena na izvajanje javno veljavnih izobraževalnih programov, ki jih dopolnjuje s številnimi projektnimi aktivnostmi. Pri tem se povezuje z drugimi VSŠ in drugimi organizacijami (glej sodelovanje z okoljem). Dosežke predstavlja na strokovnih konferencah doma in v tujini, v strokovnih publikacijah pa tudi preko lokalnih medijev, ter jih vključuje v posodabljanje učnih vsebin.

S spremljanjem zaposljivosti diplomantov in povpraševanjem delodajalcev lahko uravnava vpisno politiko. Interes za vpis se v zadnjih letih zmanjšuje, kar pripisujejo demografski situaciji in veliki ponudbi na področju izobraževanja. Prehodnost v drugi letnik je malo nad 50%, kar na VSŠ, glede na strukturo vpisanih študentov, ocenjujejo kot sprejemljivo. Problem predstavlja zaključevanje študija, saj se večina študentov zaposli že v času študija in zato z zaključkom študija odlašajo. VSŠ skuša čas študija skrajšati z aktivnim spodbujanjem k pravočasnemu zaključevanju študija.

VSŠ ima sklenjeno ustrezno število pogodb z delodajalci za izvedbo praktičnega usposabljanja in skrbi za ustrezno usposobljenost mentorjev. Vse možnosti za praktično usposabljanje so študentom vsakega programa dostopne na spletni strani. Pravilo, da se študenti sami dogovorijo z delodajalcem in organizirajo svoje praktično usposabljanje je del programa pridobivanja kompetenc v komunikaciji in organizaciji delovnega mesta. Praktično izobraževanje lahko poteka tudi v okviru mednarodne mobilnosti v programu ERASMUS+, za katerega interes med študenti počasi narašča. Iz Samoevalvacijskih poročil je razvidno, da VSŠ preko anketiranja mentorjev in kasneje diplomantov preverja ustreznost doseženih kompetenc in napredovanje študentov v programu.

• Analiza ugotovitev

Iz Poslovnika VSŠ sledi, da razvoj načrtujejo za petletna obdobja. Program pripravi strateški svet in sprejme svet zavoda. Pri pripravi sodelujejo ravnatelj, predavatelji in ostali zaposleni.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Letni načrt oblikuje ravnatelj v sodelovanju s strateškim svetom. Ravnatelj je odgovoren za realizacijo načrta in poroča svetu zavoda.

Študenti so organizirani v Skupnost študentov in Študentski svet. Sodelujejo pa v Svetu zavoda, Strateškem svetu in v Komisiji za zagotavljanje in spremljanje kakovosti. Pravice, pristojnosti in dolžnosti so opredeljene, tako kot pristojnosti, naloge in dolžnosti vodstva, zaposlenih, diplomantov in delodajalcev, v Poslovniku VSŠ. Zaradi specifične situacije študentov, ki so kljub rednemu študiju pogosto lastniki in skrbniki kmetij ali turistično-gostinskih obratov, je interes za sodelovanje pri upravljanju VSŠ manjši, vendar se povečuje.

Poleg izvedbe javno veljavnih programov VSŠ sodeluje v številnih razvojnih projektih, ki bogatijo tako njeno ponudbo študentom, kot bogatijo tudi okolje v katerem potekajo. V zadnjih petih letih so tako sodelovali v več kot 27 tovrstnih projektih, ki so namenjeni razvoju izobraževalnega okolja, aplikativnim raziskavam na področju kmetijstva, varstva narave gostinstva in turizma, razvijanju gospodarskega grozda za podeželje po načelu zaupanja vreden (Certifikat zaupanja vreden študent), razvijanje delovnih mest na podeželju (Delovno mesto, ki sem si ga sam ustvaril), razvoju gostinstva in zelenega turizma (razvoj športa, živilstva) in vseživljenjskega izobraževanja. Viri financiranja teh projektov so bili pridobljeni na različnih razpisih kot npr.: Evropski socialni sklad, LEADER, Kohezijski sklad, Evropski sklad za regionalni razvoj, PRP 2006-2013, Os1, EU, EK, FP7, CRP (skupaj z NIB), ARRS, Erasmus +KA2, Norveški finančni mehanizem in drugi. Izobraževalni program VSŠ posodablja z vključevanjem strokovnih dosežkov, ki jih predstavlja na strokovnih srečanjih (Začuti, lokalno, zaživi z navdihom, Mednarodna konferenca Logistika, Tekmovanja v znanju in spretnosti dijakov). Učne vsebine redno prenavlja na osnovi ugotovitev in priporočil letnih samoevalvacij pedagoškega dela.

Vpis na vse programe kaže negativen trend, kar lahko ogrozi delovanje šole, saj so programi financirani glede na število vpisanih študentov in diplomantov, delež izrednih študentov pa je razmeroma majhen. Zato VSŠ vabi študente na razgovore z delodajalci, organizira karijerne in informativne dneve in izvaja promocijo v srednjih šolah in v medijih.

Kakovost praktičnega usposabljanja VSŠ zagotavlja s preverjanjem delovnega okolja in z rednim izobraževanjem mentorjev, z aktivnim sodelovanjem organizatorja praktičnega usposabljanja in preverjanjem pridobljenih kompetenc z anketiranjem študentov, mentorjev ter analizo in objavo ugotovitev v Samoevalvacijskem poročilu. Vsaj enkrat letno organizira tudi okrogle mize z mentorji.

VSŠ spremlja učne izide študentov ter dosežene kompetence, jih redno analizira in objavlja v Samoevalvacijskem poročilu. Z aktivnostmi Kariernega centra skuša izboljšati konkurenčnost svojih diplomantov na trgu dela.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Prednosti

- možnost pridobitve različnih certifikatov, ki jih podeljujejo ob podelitvi diplom in so dodatna referenca za študenta (npr.: zaupanja vreden, samostojnost s traktorjem, delo z vsemi stroji);
- aktivno in uspešno zavzemanje za pridobivanje projektov;
- izvedba vseh izbirnih predmetov ne glede na število prijavljenih študentov;
- šola izkazuje hitro odzivnost, individualno obravnavo in posluš za potrebe študentov;
- organizacija izobraževanja za mentorstvo;
- odlično izkoriščeni MICi za pridobivanje praktičnih izkušenj študentov na vseh treh programih;
- vzpostavitev razvojnega tima.

Priložnosti za izboljšanje

- izkoristiti vse potenciale razvojnega tima, ki naj se osredotoči na razvoj VSŠ in njenih dejavnosti;
- sprejeti dodatne ukrepe za skrajšanje trajanja študija;
- nadaljevati aktivno zavzemanje za povečanje vpisa;
- povečati mednarodno mobilnost študentov in predavateljev;
- posodobitev spletne strani šole;
- posodobitev in natančnejša opredelitev dolgoročne strategije šole, ki se izteče v letu 2017;
- poskrbeti, da se pravočasno zagotovi zamenjava študentov članov v organih šole (pred iztekom statusa študentov 2. letnikov);
- izvajanje priložnostnih hospitacij ravnateljice pri izvedbi predmetov;
- uvedba kolegialnih hospitacij.

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

3. KADRI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Ustrezna kadrovska struktura izvajalcev je zagotovljena in prikazana v Letnem načrtu in podrobno dokumentirana v dokumentu Kadrovska struktura po predmetih (Priloga 20). Priložena so dokazila o veljavnih izvolitvah v nazive (Priloga 7). Število in kadrovska struktura podpornih delavcev, ki nudi podporo pedagoškemu procesu, je prav tako razvidna iz Letnega delovnega načrta in je ustrezna. Obremenitev vseh zaposlenih znaša 13,65 FTE. VSŠ ima tri organizatorje praktičnega usposabljanja, referentko za študentske zadeve in ravnateljico šole zaposlene v rednem delovnem razmerju (Pogodbe o zaposlitvi).

Zavod ima podpisano Erasmus+ listino in NFM projekt za izvajanje mobilnosti zaposlenih, ki so jo tudi izvedli.

• Analiza ugotovitev

V letu 2016 je bilo na VSŠ dejansko redno zaposlenih 18 predavateljev (6,99 FTE), 3 inštruktorji (0,36 FTE), s skrajšanim delovnim časom 2 (0,69 FTE) in z delom čez polni delovni čas 3 (0,71 FTE), toliko jih načrtujejo tudi za prihodnje. Dejansko torej sodeluje 33 predavateljev (10,42 FTE) in 6 inštruktorjev (0,62 FTE). Sodelujejo še 3 laboranti (0,39 FTE) in 6 (3,62 FTE) strokovno tehničnih delavcev. VSŠ izvaja postopke imenovanja in napredovanja predavatelj in inštruktorjev skladno s predpisi, javno in transparentno. Strokovni svet je v letu 2015/16 dal soglasje k imenovanju v naziv 1 predavatelja VSŠ v programu Gostinstvo in turizem. Podporne službe delujejo v sklopu zavoda (računovodska služba, tajništvo direktorja, tehnična služba in tehnično-informacijska služba). Referat za študijske in študentske zadeve deluje samostojno z enim redno zaposlenim.

Z anketiranjem strokovnih delavcev VSŠ se preverja njihovo zadovoljstvo z delom in pogoji za delo. Z najvišjo oceno so strokovne službe ocenile izjavo »v kolektivu se zelo dobro počutim« (ocena 4,13), visoko je bila ocenjena tudi izjava »med strokovnimi sodelavci vladajo dobri medosebni odnosi« (ocena 4,07). Najnižjo oceno (3,81) so dali za pogoje dela na šoli. Študenti z visoko oceno (4,39) ocenjujejo izvedbo predmeta in izvajalce, medtem ko za organizacijo praktičnega izobraževanja na šoli menijo, da bi morala biti boljša (Samoevalvacijsko poročilo 2015/16).

Predavatelji in inštruktorji lahko svojo kariero razvijajo s pomočjo letnih razgovorov z ravnateljico, sodelovanju v mednarodni mobilnosti in s sodelovanjem s strokovnjaki iz prakse. Število gostujočih predavateljev, ki sodelujejo pri izobraževalnem procesu na VSŠ, se iz leta v leto povečuje (9 v š. letu 2013/14 in 2014/15, 12 v š. letu 2015/16). Število predavateljev VSŠ, ki sodelujejo kot gostujoči predavatelji pri izobraževanju v tujini je nizko (3 v š. letu 2014/15 in 2015/16). VSŠ spodbuja tesno povezovanje med predavatelji in inštruktorji ter strokovnjaki iz prakse najbolj





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

preko praktičnega izobraževanja ter tudi v okviru Konzorcija biotehničnih šol Slovenije, Skupnosti višji strokovnih šol Slovenije, z Centri za izobraževanje odraslih (CIK Trebnje, RIC Novo Mesto). VSŠ organizira tudi veliko strokovnih ekskurzij in sodeluje v strokovnih projektih (npr. Projekt Gospodarski grozd za podeželje in mesto – »Zaupanja vreden«). Nekateri predavatelji pišejo tudi strokovne članke in aktivno sodelujejo na različnih strokovnih konferencah. Od leta 2014/15 so začeli zbirati podatke o strokovni dejavnosti zaposlenih. Vsak predavatelj si sam vodi evidenco o svoji strokovni dejavnosti.

Prednosti

- visoko zadovoljstvo študentov z delom podpornih služb;
- dobra komunikacija med študenti in predavatelji;
- dobro vzdušje med zaposlenimi;
- vodstvo skrbi in omogoča dodatno izobraževanje in usposabljanje zaposlenih;
- dobro narejena predloga za vodenje letnih razgovorov.

Priložnosti za izboljšanje

- poskrbeti je potrebno za razbremenitev referentke za študentske zadeve;
- uvesti letne razgovore tudi za podporne službe;
- spodbuditi zaposlene k večji aktivnosti na področju strokovne dejavnosti;
- boljša seznanjenost študentov z potekom in organizacijo praktičnega izobraževanja;
- spodbuditi mobilnost predavateljev in strokovnih delavcev.

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

4. ŠTUDENTI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

VSŠ vključuje študente presojanih programov v strokovno dejavnost zavoda, in sicer tako, da poskrbi za njihovo delo v programskih in projektnih skupinah v okviru rednega pedagoškega procesa, prav tako študenti sodelujejo pri vrednotenju in posodabljanju izvajanja študijskih programov preko anket, ki jih je pripravila VSŠ.

Študentom presojanih programov se nudi pomoč pri organiziranem pridobivanju znanja na Erasmus programih ter omogoča priznavanja znanj in kompetenc iz drugih višjih in visokošolskih zavodov. VSŠ zagotavlja svetovalne storitve, povezane z vpisom, in informacije, povezane s študijem, ki so dostopne v študentskem referatu in na spletni strani. Študenti so prav tako vključeni v samoevalvacijske postopke, in sicer preko različnih anket, ki jih izvaja šola ter s sodelovanjem pri pripravi Samoevalvacijskega poročila.

Študentje so organizirani v Študentskem svetu, prav tako sodelujejo v organih zavoda. Tutorstvo na VSŠ je vzpostavljeno, in sicer je v pravilniku opredeljeno tutorstvo študentov in učiteljev, pri čemer ugotavljamo, da bolje deluje in je poznano med študenti tutorstvo predavateljev.

Poklicno svetovanje se študentom presojanih programov nudi preko prisotnosti kariernega centra (KC) VSŠ, ki organizira različne dogodke namenjene študentom (organizacija kariernih dni in zaposlitvenih pogovorov).

- **Analiza ugotovitev**

Študenti so v raziskovalno-razvojne in strokovne aktivnosti vključeni na način, ki je prilagojen njihovim željam in potrebam. Priloga k vlogi je seznam projektov in naslovi diplomskih del, v katerih sodelujejo študenti presojanih programov, na podlagi katere lahko zaključimo, da VSŠ nudi dovolj možnosti za razvojno-raziskovalno in strokovno udejstvovanje študentov.

Študenti VSŠ slabo izkoriščajo možnosti mednarodnih izmenjav. Pridobljeno znanje na drugi inštituciji se vrednosti glede na Merila za postopek priznavanja predhodno pridobljenega znanja na VSŠ. Priljubljena oblika mednarodne mobilnosti je študijska praksa. V študijskem letu 2013/2014 so na presojanih programih v tujino odšli 3 študenti prav toliko v študijskem letu 2014/2015. Predlagamo, da se promovira možnost mednarodnih izmenjav.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Iz vloge lahko razberemo, da je na VSŠ delujoč sistem tutorstva, komisiji je bilo predloženo tudi gradivo iz področja tutorstva. Študenti in učitelji sistem poznajo in se jim zdi dobra možnost ob pojavu težav s študijem. Največ se tutorstvo koristi v 1. letniku.

Delovanje tutorskega sistema je formalizirano s pravilnikom o tutorskem sistemu. Mentorstvo je pri presojanih programih delujoče pri praktičnem izobraževanju.

V preteklih letih so se presojani programi spreminjali tudi na neposredno pobudo študentov. Študenti so v procese spremljanja in vrednotenja presojanih programov vpeti z izpolnjevanjem študentske ankete. Predstavniki študentskega sveta z rezultati študentske ankete slabo seznanjeni, ostali študentje pa rezultatov sploh ne poznajo.

Formalno obliko kariernega svetovanja predstavlja KC VSŠ. Iz razgovorov s študenti presojanih programov lahko zaključimo, da so z aktivnostmi kariernega centa seznanjeni in se ga tudi poslužujejo. Na VSŠ so vzpostavili tudi Alumni klub, ki pa je še v zametkih, saj se že sicer povezujejo preko društva Grmčani, kar jim omogoča povezovanje, ohranjanje stika med diplomanti in njihovo spremljanje.

Prednosti

- dobra zaposljivost diplomantov;
- študenti imajo možnost sodelovati kot enakopravni partnerji v organih šole;
- visoka pripadnost šoli;
- tutorski sistem za študente s posebnimi potrebami;
- možnost medprogramskega sodelovanja za študente;
- možnost različnih obštudijskih dejavnosti.

Priložnosti za izboljšanje

- v študentski svet vključiti tudi predstavnike študentov Gostinstva in turizma;
- formalizacija posredovanja informacij med študentskim svetom in študenti;
- sistematično podajanje mnenja študentskega sveta pri ponovni izvolitvi predavatelja;
- študentje je potrebno seznaniti z rezultati anketiranja in vsebino Samoevalvacijskega poročila.

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

5. MATERIALNE RAZMERE

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

VSŠ ima primerne prostore in opremo za izvajanje svojih študijskih programov in drugih aktivnosti šole ter zagotovljena materialna in finančna sredstva. Poleg proračunskih sredstev si zelo prizadeva za pridobivanje sredstev na trgu. MIC je organiziran kot gospodarska družba in s prijavljanjem na različne projekte omogočajo obogatitev osnovne dejavnosti. Delovanje VSŠ je podprto z ustrezno informacijsko-komunikacijsko tehnologijo in drugo učno tehnologijo in opremo, ki jo redno posodablja.

VSŠ ima knjižnico z knjižnično-informacijskim centrom, ki je dostopen študentom in zaposlenim. Študijsko gradivo in baze podatkov ustrezajo potrebam študentov na različnih študijskih programih.

Finančna sredstva izvirajo iz dveh virov, proračunskega (84%) in tržne dejavnosti (16%).

Iz finančnega poročila za obdobje 2012-2016 je razvidno, da skupna pridobljena sredstva z leti upadajo, izključno zaradi upadanja pridobljenih proračunskih sredstev, vezanih na vpis, večja pa se delež sredstev pridobljenih na trgu, delež sredstev za domače projekte niha, povečuje pa se delež prihodkov iz mednarodnih projektov in projektov z gospodarstvom. Izpad sredstev zaradi manjšega vpisa rednih in izrednih študentov še ustrezno kompenzirajo z maksimalno racionalizacijo procesov in uspešnostjo pri gospodarski dejavnosti.

- **Analiza ugotovitev**

VSŠ je le eden od partnerjev Centra biotehnike in turizma GRM, ki delujejo na posestvu v Sevnem že od leta 1983 in nekaterih prostorih v centru Novega mesta (Srednja šola za gostinstvo in turizem in Hiša kulinarike). Prostore in deloma tudi opremo si delijo s Kmetijsko šolo Grm in Biotehniško gimnazijo ter Srednjo šolo za gostinstvo in turizem in Dijaškim in študentskim domom. Središče dogajanja tako za srednjo kot za višjo šolo predstavlja Medpodjetniški izobraževalni center (MIC) s šolskim posestvom (200ha), živilskimi obrati in Hišo kulinarike v Novem mestu. V okviru MIC poteka pridelava krme za rejo črede govedi in konj ter avtohtone slovenske pasme prašičev ter drugih domačih živali. Mleko (pomolzeno z robotom) predelujejo v lastni sirarni, ki je trenutno zelo popularna med študenti. Imajo tudi lasten čebelnjak, vrt medovitih rastlin, nasade zelišč, nasade sadnega drevja in vinograde. Pri delu uporabljajo sodobne kmetijske stroje in orodja. V okviru praktičnega izobraževanja študentje opravijo obvezen del usposabljanja na posestvu, kjer si lahko pridobijo kompetence upravljanja s kmetijskimi stroji, dela na travniku v sadovnjaku in vinogradu, ter pri reji domačih živali. V sklop MIC spadata tudi tržnici v Novem mestu in Ljubljani, kjer študenti pridobijo kompetence priprave, transporta in trženja lastnih pridelkov. Študenti gostinstva in turizma se usposabljaajo v Hiši kulinarike v Novem mestu, z delom v kuhinji, strežbi in organizacijo različnih dogodkov (npr.: Vinski večeri).



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Glede na to, da so prostori centra razmeroma stari, so le delno prilagojeni gibalno oviranim študentom in so zato občasno potrebne individualne prilagoditve izvedbe študija. Vodstvo si prizadeva pridobiti sredstva za adaptacijo šolskih prostorov in dijaškega oz. študentskega doma.

Prednosti

- ustrezni prostori in oprema za izvedbo predavanj in vaj;
- zelo dobra opremljenost za delo na gospodarskem posestvu (sodobna kmetijska mehanizacija).

Priložnosti za izboljšanje

- priprava ukrepov za konsolidacijo finančne situacije šole;
- uporaba programa za preverjanje plagiatorstva za diplomska dela.

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

6. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Krovni dokument kakovosti na VSŠ je Poslovnik kakovosti, ki so ga pripravili štiri strokovni sodelavci, konec januarja 2012. Poslovnik kakovosti vsebuje vsa priporočena poglavja in obravnava naslednja področja: predstavitev, sistem vodenja in odgovornost vodstva, zagotavljanje virov, vodenje in obvladanje procesov, merjenje, analize in nenehno izboljševanje, ukrepi na poti odličnosti ter priloge. V poglavju št. 5 Poslovnika kakovosti z naslovom Merjenje, analize in nenehno izboljševanje so opredeljeni načini nadzora nad zadovoljstvom študentov, zaposlenih in drugih zainteresiranih skupin. Nadzor se izvaja preko analiz anketnih vprašalnikov (študentov, zaposlenih in delodajalcev), notranjih presoj ter različnih poročil kot so npr. poročila strokovnih aktivov, strokovnih delavcev, študentskega sveta in poročila o izvedenih projektih. Na VSŠ deluje skladno z zakonom Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti. Sestava komisije je ustrezna. Naloga te komisije je tudi priprava letnega Samoevalvacijskega poročila pri katerem sodelujejo vsi člani Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti VSŠ. Poročilo se obravnava na sestankih vseh organov šole in je javno objavljeno na spletni strani šole. Kljub temu, pa študentje na intervjujih niso bili seznanjeni z izsledki anket in vsebino Samoevalvacijskega poročila. Samoevalvacijsko poročilo vsebuje analize anketnih vprašalnikov, izsledke notranjih presoj, SWOT analizo ter akcijski načrt. Podana je podrobna analiza anketnih rezultatov, v zadnjem



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

poročilu (2015/16) tudi s primerjavo z predhodnima dvema letoma. V SWOT analizi povzamejo glavne prednosti, slabosti, priložnosti in nevarnosti, ki jim je izpostavljena VSŠ in njeno delovanje, tako z vidika študentov kot predavateljev. Posebnost Samoevalvacijskega poročila VSŠ so izsledki notranje presoje, ki je bila izvedena kot intervju s petimi zaposlenimi (knjižničarka, organizator PI, zaposlena v referatu, laborant in predavatelj). Samoevalvacijsko poročilo se zaključuje z akcijskim načrtom.

V Samoevalvacijskem poročilu so prikazani podrobni numerični in grafični rezultati pridobljeni preko različnih anket navedenih v nadaljevanju:

- ankete za zaposlene glede zadovoljstva z opremljenostjo šole (IKT, knjižnica, prostori, tehnični pripomočki in druge naprave),
- anketa za študente glede zadovoljstva z opremljenostjo šole (IKT, knjižnica, prostori, tehnični pripomočki in druge naprave),
- anketa za študente glede študijskega procesa (informacije o študijskem procesu, obveščanje, raspored ur za vaje in predavanja, tutorstvo, referat, informiranost, PI, pričakovanja itn),
- anketa o zadovoljstvu strokovnih delavcev (glede medsebojnega sodelovanja in odnosov, nagrajevanja, pogojev dela itn),
- anketa za študente o izvedbi predmeta in izvajalcih,
- anketa za študente o praktičnem izobraževanju in
- anketa za diplomante (tako po diplomiranju).

• Analiza ugotovitev

Šola ima ustrezno vzpostavljen sistem ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti. V Poslovniku kakovosti so opredeljeni vsi procesi in določene odgovornosti in pooblastila. To je temeljni dokument, v katerem je med drugim navedeno, da je to dinamičen dokument, ki ga je potrebno posodabljati (poglavje 2.2.2.1.), vendar je na spletu objavljena verzija brez datuma in podpisov in tako ni mogoče sklepati o posodobitvah.

Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti je sestavljena v skladu z Zakonom in se sestaja nekajkrat letno. Nove člane komisije je potrdil Predavateljski zbor potrdil na seji 21.4.2016. Med člani je tudi ravnateljica, za katero pa predlagamo, da ni v aktivni vlogi.

Samoevalvacijsko poročilo šola pripravlja za vsako študijsko leto in so objavljena na spletni strani, vendar je poročilo sprejeto prepozno npr. Samoevalvacijsko poročilo za leto 2015/16 je sprejeto v



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

mesecu februarju 2017. Samoevalvacijsko poročilo za leto 2014/15 pa je bilo obravnavano na seji Komisije za kakovost komaj 8.6.2016. Priporočamo, da Samoevalvacijsko poročilo VŠŠ pripravi ob koncu študijskega leta (september 2016) in sprejme vsaj do konca tekočega koledarskega leta (december 2017) ter začne korektivne ukrepe tako čim prej izvajati.

Zaposleni in celoten pedagoški kader sodeluje pri obravnavi rezultatov anket. Iz razgovorov je bilo razbrati, da so zaposleni, predavatelji in mentorji študentom na praktičnem izobraževanju seznanjeni z rezultati anket in vsebino Samoevalvacijskega poročila. Pri zaposlenih je bilo prepoznati zavedanje o pomenu preverjanja in zagotavljanja kakovosti. Predstavniki študentskega sveta pa so z rezultati anket slabo seznanjeni, ostali študentje pa rezultatov sploh ne poznajo. Posledično je med študenti moč zaznati nezainteresiranost glede sodelovanja pri izpolnjevanju anket, saj ne vedo, kaj se z rezultati zgodi in ne čutijo, da rezultati prinesejo kakršne koli konkretne spremembe v izvajanju študijskih vsebin. Predlagamo, da se s tem namenom vzpostavijo tesnejši odnosi med študentskim svetom in študenti ter da se študente bolj aktivno informira o dogajanju na VŠŠ.

V Samoevalvacijskem poročilu (2015/16) je v SWOT analizi kot glavne slabosti šole navedeno, da študentje pogrešajo več naravovarstvenih vsebin, kot nevarnosti na strani študentov pa njihova premajhna samoiniciativnost. S strani predavateljev je v SWOT analizi predstavljena kot slabost neresnost študentov (neredno opravljanje obveznosti, neupoštevanje rokov, neudeležba), ter to, da nimajo skrbnika spletna strani. Izpostavili so tudi manjšo možnost timskega dela s predavatelji ki niso zaposleni na VŠŠ. Kot glavno nevarnost so predavatelji izpostavili razkorak med vloženim trdom in pripravljenostjo študentov za delo, omejena finančna sredstva, manjše generacije otrok, slabo kupno moč in posledično manjši vpis na izrednem študiju, ter nezmožnost nagrajevanja zaposlenih in novega zaposlovanja, izgorelost obstoječega kadra in nižanje vpisnih mest za novince.

Rezultati anket obdelanih v Samoevalvacijskem poročilu 2015/16 je generalno dober, najvišje je bilo ocenjeno zadovoljstvo predavateljev z IKT opremo in drugimi napravami (ocena nad 4,20), najnižje pa je bilo zadovoljstvo z obsegom in dostopnostjo literature v knjižnici (ocena 3,43) Primerjava med leti ne kaže bistvenih odstopanj. Študentje pa so pri materialnih pogojih najbolje ocenili prostore za predavanja in vaje (ocena 4,26) ter najslabše čitalnico, kot prostor za študij (ocena 3,89). Ocene študentov glede razporeda predavanj in vaj ter organizacije praktičnega izobraževanja so nekoliko nižje (ocena 3,75 in 3,69) in kaže razmisliti o možnih izboljšavah. Zelo so zadovoljni z referatom in nudeno pomočjo pri študiju (tutorstvo, svetovanje, pomoč pri zaposlitvi), mednarodno pisarno. Rezultati ankete o izvedbi predmeta in izvajalcih kažejo na visoko stopnjo zadovoljstva študentov, saj so vse ocene nad 4, povprečna ocena pa je 4,39, ravno tako je



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

bilo to izraženo na intervjujih. Pohvalimo lahko tudi rezultate ankete diplomantov, kjer so vse ocene nad 4. Anketa med strokovnimi delavci kaže, da se v kolektivu dobro počutijo, slabo pa so ocenili pogoje dela ter plače in nagrajevanje (ocena 3,81 in 3,63).

Šola izvaja anketiranje študentov preko aplikacije Evidenca, kjer so izsledki anket tudi predstavljeni. Študentje izpolnjujejo anketo na pobudo in pod nadzorom strokovnega delavca.

Primer dobre prakse je Samoevalvacijsko poročilo o pedagoškem delu, ki jo vsi pedagoški sodelavci oddajo v referat za vsak predmet posebej. Poročilo je namenjeno vsebinskemu vpogledu v izvajanje predmeta in spodbuja strokovnega sodelavca h kritičnemu razmisleku o svojem delu in se nanaša na samoevalvacijo doseganja ciljev, evalvacijo aktivnosti študentov, podajanju predlogov za izboljšanje obiska in aktivnega sodelovanja ter napredka študentov. Ima tudi rubriko glede sodelovanja v strokovnem aktivu katerega član je posamezen strokovni oz. pedagoški sodelavec. To poročilo je tudi osnova za letne individualne razgovore z ravnateljem, kar lahko tudi pohvalimo. Kot pripravo na študijsko leto pa strokovni in pedagoški delavci izpolnijo obrazec Analiza in načrtovanje strokovnega dela v katerem se navede aktivnosti na področju lastnega izobraževanja, objav, mednarodnega sodelovanja ter posodabljanja učnih vsebin.

Šola ima publikacijo za študente, ki je javno objavljena na spletni strani šole. V publikaciji so napisane pravice in dolžnosti študentov, značilnosti programa in organizacija dela na VSS.

Šola dejavnost načrtuje z Letnim delovnim načrtom, ki vsebuje vse zakonsko predpisane vsebine. Letne delovne načrte in tudi večino ostalih dokumentov je potrebno na spletni strani opremiti z datumom sprejetja dokumenta.

Pomembno je tudi dejstvo, da delodajalci menijo, da imajo študenti ustrezna praktična in teoretična znanja in jih zlahka vključujejo v delo.

K zadovoljstvu študentov in kakovosti šole pomembno prispeva partnerski odnos delavcev šole, od administrativnih do vodstvenih. Pobude študentov so hitro obravnavane in sprejete, kadar je to smiselno.

Prednosti

- hitro in neformalno reševanje težav študentov s strani vodstva;
- ustrezno upoštevanje pomanjkljivosti iz zadnje zunanje evalvacije NAKVIS-a;
- izvajanje notranjih presoj.

Priložnosti za izboljšanje



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

- bolj sistematično spremljanje in ocenjevanje zadovoljstva vseh deležnikov v izobraževanju;
- v anketiranje in analizo (Samoevalvacijsko poročilo) vključiti tudi mentorje in delodajalce;
- v Samoevalvacijsko poročilo vključiti tudi vse ostale ankete, ki jih že izvajajo, pa niso vključene v poročilo;
- izboljšati seznanjenost vseh deležnikov z rezultati anket oz. izsledki samoevalvacije;
- ravnateljica naj ne bo aktivna članica komisije za kakovost;
- v Samoevalvacijskem poročilu naj bodo ukrepi in cilj konkretnjši in bolj natančno časovni opredeljeni (mesec);
- poskrbeti, da bo Samoevalvacijsko poročilo pripravljeno prej (da bo možno čim hitrejša ukrepanje).
- Letne delovne načrte in tudi ostale dokumente šole je potrebno na spletni strani opremiti z datumom sprejetja dokumenta.

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

POVZETEK

VSŠ ima dolgo tradicijo, saj je bila srednja kmetijska šola ustanovljena že leta 1873. Strategija šole temelji na vpetosti šole v gospodarsko in kulturno okolje, skrbi za študente in razvijanju delovnih mest. »Pot s srcem« je vodilo zavoda, ki ga zavod uresničuje ne samo skozi pedagoško izobraževalni proces, ampak tudi v povezavi z okoljem, v katerem deluje. VSŠ sodeluje z številnimi organizacijami, podjetij in kmetijami, ki delujejo na področjih za katere VSŠ izobražuje. VSŠ je zelo dobro vpeta v lokalno okolje, najbolj preko programov Upravljanje podeželja in krajine in Gostinstvo in turizem. Program Naravovarstvo dobro dopolnjuje ponudbo VSŠ. Preko MICa in izdelkov, ki jih uspešno trži, center dobro promovira šolo in študente. Šola ima dobro urejene možnosti opravljanja praktičnega izobraževanja, ki je vitalen del višjega šolstva. Študentje del praktičnega izobraževanja opravijo v MICih, del pa pri delodajalcih. Delodajalci ocenjujejo kompetence in večino študentov in diplomantov kot ustrezne, ravno tako diplomanti preko anket izkazujejo veliko stopnjo zadovoljstva. Šola deluje v skladu z Zakonom, ima vse predpisane organe in je aktivna pri organiziranju različnih dogodkov za širšo javnost, kot tudi pri organizaciji različnih ekskurzij in projektov. VSŠ ima Alumni klub, ki naj ga v bodoče šola še bolj razvija in promovira. Šola ima tudi Karierni center in solidno razvit tutorski sistem. Študentje se organizirajo v Študentski svet, ki pa ni najbolj dejaven in prepoznan med študenti. Študenti tudi niso dovolj seznanjeni z rezultati anketiranja in izsledki Samoevalvacijskih poročil in temu naj šola v bodoče posveti več pozornosti. Šola ima ustrezno kadrovsko strukturo in skrbi za obnavljanje nazivov pedagoških delavcev. Odnosi med zaposlenimi so dobri in tudi med študenti je opaziti visoko pripadnost šoli. Za študente s posebnimi potrebami je poskrbljeno, težavo imajo/bi imeli le gibalno ovirani



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

študentje, saj stavba ni temu prilagojena. Vodstvo, strokovni delavci in predavatelji se zavedajo pomena kakovosti in preko različnih aktivnosti to zavedanje širijo tudi navzven.

SUMMARY

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<ul style="list-style-type: none">- Šola je dobro prepoznana in vpeta v lokalno okolje in diplomanti so dobro zaposljivi.- Velika prednost VSŠ so MICI, preko katerih pridobivajo študentje praktične izkušnje.- MICI ustvarijo tudi znaten del prihodkov preko tržne dejavnosti in tako gotovo stabilizirajo finančno stanje VSŠ.- Študentje imajo možnost pridobitve različnih uporabnih certifikatov.- Študentje se na VSŠ dobro počutijo, zadovoljni so z odnosom vseh zaposlenih na šoli in celotnim strokovnim in pedagoškim kadrom.- VSŠ organizira veliko dogodkov in aktivnosti za študente.- Nadaljevati s prakso letnih razgovorov za vse službe in zaposlene.	<ul style="list-style-type: none">- Okrepiti delovanje Alumni kluba.- Še naprej aktivno iskati možnosti za skrajšanje dobe študija.- Izvajanje hospitacij.- Boljša komunikacija s študenti glede organizacije in poteka praktičnega izobraževanja.- Formalizirati način posredovanja informacij med študentskih svetom in študenti funkcionarji in študenti.- Vključiti v ŠS predstavnika programa Gostinstvo in turizem- Samoevalvacijsko poročilo je potrebno prej pripraviti in sprejeti ter obravnavati na organih šole.- Izboljšati vsebino Samoevalvacijskega poročila ter konkretizirati cilje in ukrepe.

Zahvale

Skupina se zahvaljuje ravnateljici VSŠ in celotnemu kolektivu GRM VSŠ za korektnost in gostoljubje ter predstavnikoma Nakvisa za dobro odzivnost in organizacijo dela. Posebna zahvala tudi direktorju Centra biotehnike in turizma g. Tonetu Hrovatu, ki je pravi zaklad znanja, zanimivih zgodb in optimizma.